

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
**к отчету по внутреннему контролю**  
**за качеством предоставляемых государственных услуг**  
**КГУ «Общеобразовательная школа №2г. Щучинск отдела образования**  
**по Бурабайскому району управления образования Акмолинской**  
**области»**  
**за февраль 2025 года**

Всего оказано 3 услуги, из них через Госкорпорацию – 0, Портал электронного правительства – 2, непосредственно через Государственный орган в бумажной форме –1, в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем–0, через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему – 0.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» 5 сотрудников, ответственные за оказание государственных, услуг –Мельник Инна Деомидовна, директор школы, Глинова И.А., зам. директора по УР, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна, зам. директора по УР, Мүскен Меруерт Ерданқызы, социальный педагог, Шостова Галина Ивановна, секретарь.

Все услугодатели прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг– Мельник Инна Деомидовна – Фирма "Конструктивное решение" 2023 год, Глинова Ирина Анатольевна "Конструктивное решение" 2023 год, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна-"Конструктивное решение" 2023 год, Шостова Галина Ивановна-"Конструктивное решение" 2024 год, Мүскен Меруерт Ерданқызы, социальный педагог-"Конструктивное решение" 2022 год.

У всех услугодателей компьютеры соответствуют требованиям к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НК.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» при оказании государственных услуг ответственные специалисты руководствуется Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

Исп.: И.Глинова  
Тел.: 56416

Директор школы



И.Мельник

Приложение № 1 к отчету по  
внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №3 города Пучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Асмалинской области" за февраль 2025 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		непосредственно оказанных через:									
					Государственная корпорация «Правительство для граждан»		ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган					
					букажный вид	эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем	букажный вид	эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем	букажный вид	эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем	букажный вид	эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем		
физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица					
1	403003	Принем документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	403004	Принем документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	403009	Принем документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	403017	Принем документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
5	803018	Принем документов для прохождение аттестации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0

Директор школы  Н. Мельник

Исп. И. Глухова  
тел.: 56416  
дата: 28.02.2025

Исп. Глухова И.А., Исмаилов А.Ж., Шостова Г.И.

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю

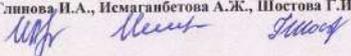
Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за февраль 2025 г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	Количество		Количество	
			электронном виде	в бумажном виде	в электронном виде	в бумажном виде
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
3	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0
4	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
5	803018	Прием документов для прохождения аттестации	0	0	0	0
6	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0
7	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0
9	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

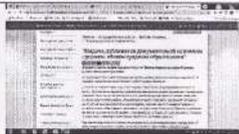
Директор школы  И. Мельник

Исп.: И. Глинова  
тел.: 56416  
дата: 28.02.2025

Исп. Глинова И.А., Исмаганбетова А.Ж., Шостова Г.И.



Февраль 2025 год

Наименование услугодателя	Наименование госуслуги	Вид публикации (статья в СМИ, статья в соц. сетях, прямой эфир, на телев., на радио)	Скриншот публикаций (сканир. газеты)	Ссылка на скриншот	Дата опубликования публикации
КГУ «Общеобразовательная школа №2 г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»	1 (Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании)	0		<a href="http://sc0002.burabay.aqmoedu.kz/content/2278-27-02-25-1747-27-vydacha-dublikatov-dokumentov-ob-osnovnom-sredn">http://sc0002.burabay.aqmoedu.kz/content/2278-27-02-25-1747-27-vydacha-dublikatov-dokumentov-ob-osnovnom-sredn</a>	27.02.2025

Отчет о работе Общеобразовательной школы № 2 за февраль месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

Приложение 1

№ п/п	Код госуслуг	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (включительно оказанных госуслуг)		непосредственно оказанных через:										Количество обоснованных отказов		Количество необоснованных отказов		
			факт. лиц	кр. лиц	Государственная корпорация «Роснано» для граждан		ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган						электр. вид	бум. вид	электр. вид	бумаж. вид	
					факт. лиц	кр. лиц	факт. лиц	кр. лиц	факт. лиц	кр. лиц	факт. лиц	кр. лиц	факт. лиц	кр. лиц					факт. лиц
11	403004	Приним документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать образовательные учреждения начального, среднего, общего среднего образования	0	0			0												
12	403005	Приним документов и заключение в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам	0	0															
13	403005	Приним документов и заключение в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам	0	0															
14	403005	Приним документов и заключение детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в образовательные организации	0	0															
31	803005	Выдача дубликатов документов об основном, среднем, общем среднем образовании	0	0															
39	803018	Приним документов для прохождения аттестации педагогов	0	0					0										
Итого:			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Директор школы \_\_\_\_\_ Мельник  
(фамилия, имя, отчество) (при его наличии) (подпись)

Дата: 28 февраля 2025 года М.П.

Исполнитель: И.Глизова  
телефон: 56416

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		Непосредственно оказанных через:										Количество обоснованных		Количество необоснован.		
			физ. лица	юр. лица	Государственная корпорация «Правительство»		ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган						электр. ВМД	Бум. ВМД	электр. ВМД	Бум. ВМД	
					физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	бумажный вид	электронный вид	электронный вид через:	физ. лица	юр. лица	физ. лица					юр. лица
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803018	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого			3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор школы И.Мельник

(подпись, имя, отчество при его наличии) (подпись)

Дата 28 февраля 2025 года М.П.

Исполнитель: И.Григорьев  
телефон: 56416



Отчет о работе Общеобразовательная школа № 2 за февраль месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
2	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1	замечание	0
2.2	выговор	0
2.3	строгий выговор	0
2.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
2.5	понижение в должности	0
2.6	увольнение с занимаемой должности	0
3	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
3.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
3.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
3.3	сотрудники подведомственных организаций	0
4	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
4.1	исполненных	0
4.2	неисполненных	0
2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг		
5	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
5.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
6	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
6.1	от физических лиц	0
6.2	от государственных органов	0
6.3	от юридических лиц	0
6.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
6.5	от акимата области	0
6.6	из средств массовой информации	0
6.7	из других источников	0
2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг		
7	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
8	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
9	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
9.1	на телевидении	0
9.2	на радио	0
9.3	в газетах и других печатных изданиях	0
9.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
9.5	прямые эфиры	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась, необходимо поставить нуль в

Директор школы  И. Мельник  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата "28" февраля 2025 года М.П.

Исполнитель: И.Глинова  
телефон: 66416

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		Государственная корпорация «Правительство»		непосредственно оказанных через:								Количество обоснованных		Количество необоснован.	
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган				электр. вид	бум. вид	электр. вид	бумаж. вид		
							физ. лица	юр. лица	бумажный вид	электронный вид через	электронный вид через	электронный вид через						
	403002	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации																
1	403002-1	Прием документов и зачисление в предшкольный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	403003-1	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403005	Прием документов и зачисление детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в специальные группы/классы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников общеобразовательных школ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	803018	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор школы \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата: 28 февраля 2025 года М.П.

Исполнитель: И.Г. Глинова  
 телефон: 58416



Отчет Масс медиа (отзывы по оказанию государственных услуг в 2 гис и соцсетях)

Наименование организаций образования (услугодатели)	февраль		
	Скрин негативной публикации	Ссылка на негативную публикацию	Скрин ответа на негативную публикацию
КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области"	0	0	0