

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
к отчету по внутреннему контролю
за качеством предоставляемых государственных услуг
КГУ «Общеобразовательная школа №2г. Щучинск отдела образования
по Бурабайскому району управления образования Акмолинской
области»
за март 2025 года

Всего оказано 3 услуги, из них через Госкорпорацию – 0, Портал электронного правительства – 1, непосредственно через Государственный орган в бумажной форме –1, в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем–1, через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему – 0.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» 5 сотрудников, ответственные за оказание государственных, услуг –Мельник Инна Деомидовна, директор школы, Глинова И.А., зам. директора по УР, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна, зам. директора по УР, Мүскен Меруерт Ерданқызы, социальный педагог, Шостова Галина Ивановна, секретарь.

Все услугодатели прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг– Мельник Инна Деомидовна – Фирма "Конструктивное решение" 2023 год, Глинова Ирина Анатольевна "Конструктивное решение" 2023 год, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна-"Конструктивное решение" 2023 год, Шостова Галина Ивановна-"Конструктивное решение" 2024 год, Мүскен Меруерт Ерданқызы, социальный педагог-"Конструктивное решение" 2022 год.

У всех услугодателей компьютеры соответствуют требованиям к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НҚ.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» при оказании государственных услуг ответственные специалисты руководствуется Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

Директор школы  И.Мельник

Исп.: И.Глинова
Тел.: 56416



Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск: отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за март месяц 2025 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

| № п/п | Код госуслуги | Наименование государственной услуги | ВСЕГО (количество оказанных госуслуг) | | непосредственно оказанных через: | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------|---|--|----------|-----------------------------------|----------|-----------------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|---|---|---|
| | | | Государственная корпорация «Правительство для граждан» | | ПОРТАЛ электронного правительства | | государственный орган | | | | | | | | | | |
| | | | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | | | |
| 1 | 403903 | Принем документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 403904 | Принем документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3105001 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательной школе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 403909 | Принем документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 803908 | Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 403017 | Принем документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 803005 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 803008 | Актуализация /корректировка/ сведений о документах об образовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 803018 | Принем документов для прохождения аттестации | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | итого | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

директор школы  И. Мельник

Иск.: Шестова Г.И. 
тел.: 84558
дата: 31.03.2025г.



Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за март месяц 2025 г. по отказам в оказании государственных услуг

| № п/п | Код госуслуги | Наименование государственных услуг | Количество | | Количество | |
|--------------|---------------|--|---------------|------------|---------------|------------|
| | | | в электронном | в бумажном | в электронном | в бумажном |
| 1 | 403003 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 403004 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3105001 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательной школе | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 403009 | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 403010 | Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 403017 | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 803005 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 803008 | Актуализация /корректировка/ сведений о документах об образовании | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 803018 | Прием документов для прохождения аттестации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО | | | 0 | 0 | 0 | 0 |

директор школы

И. Мельник
И. Мельник

Исп.: Шостова Г.И. *ГМОС*
тел.: 56558
дата :31.03.2025г.

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю

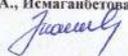
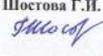
Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Шучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за март 2025 г. по отказам в оказании государственных услуг

| № п/п | Код госуслуги | Наименование государственных услуг | Количество | | Количество | |
|-------|---------------|--|------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| | | | электронном виде | в бумажном виде | в электронном виде | в бумажном виде |
| 1 | 403003 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 403004 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 403009 | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 403017 | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 803018 | Прием документов для прохождения аттестации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 803008 | Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 3105001 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 403010 | Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 803005 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО | | | 0 | 0 | 0 | 0 |

Директор школы  И. Мельник

Исп.: И.Глинова
тел.: 56416
дата: 31.03.2025

Исп. Глинова И.А., Исмаганбетова А.Ж., Шостова Г.И.

Приложение № 1 к отчету по
внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за март 2025 г. по
оставшим государственным услугам физическим и юридическим лицам

| № п/п | Код госуслуги | Наименование государственной услуги | ВСЕГО (количество оказанных госуслуг) | | непосредственно оказанных через: | | | | | | | | | | | | |
|-------|---------------|---|--|----------|-----------------------------------|----------|-----------------------|----------|--------------|--|--|-----------|----------|-----------|----------|---|---|
| | | | Государственная корпорация «Правительство для граждан» | | ПОРТАЛ электронного правительства | | государственный орган | | | | | | | | | | |
| | | | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | бумажный вид | эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.e.gov.kz, www.slsnet.kz) | эл. вид через инф. сист. услугодателя путем прямого контакта с услугом. и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.e.gov.kz) | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | | |
| 1 | 403003 | Приним документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 403004 | Приним документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 403009 | Приним документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 403017 | Приним документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 803018 | Приним документов для прохождения аттестации | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 803008 | Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 3102001 | Предоставление бесплатного и диетического питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 403010 | Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 803005 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО | | | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Директор школы  И. Мельник

Исп.: И.Г. Глазова
тел.: 56416
дата: 31.03.2025

Исп.: Глазова И.А., Исмагилова А.Ж., Шостова Г.И.



Отчет о работе Общеобразовательная школа № 2 за март месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

| № п/п | Код госуслуги | Наименование государственных услуг | ВСЕГО (количество оказанных госуслуг) | | непосредственно оказанных через: | | | | | | | | | | Количество обоснованных | | Количество необоснован. | |
|-----------|---------------|--|--|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|-----------|-------------------------|------------|-------------------------|---|
| | | | Государственная корпорация «Правительство» | | ПОРТАЛ электронного правительства | | государственный орган | | | | | | электр. вид | бум. вид | электр. вид | бумаж. вид | | |
| | | | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | бумажный вид | | электронный вид через | | электронный вид через | | | | | | | |
| физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | физ. лица | юр. лица | | | |
| 1 | 403003 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 403004 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3105001 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 403009 | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 403010 | Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 403017 | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 803005 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 803008 | Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 803018 | Прием документов для прохождения аттестации педагогов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО | | | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Директор школы _____ И. Мельник
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата 31 марта 2025 года М.П.

Исполнитель: И. Глинова
телефон: 56416

Отчет о работе Общеобразовательная школа № 2 за март месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

| № п/п | Выполняемые мероприятия | кол-во |
|---|---|--------|
| 1 | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий | 0 |
| 2 | Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них: | 0 |
| 2.1 | замечание | 0 |
| 2.2 | выговор | 0 |
| 2.3 | строгий выговор | 0 |
| 2.4 | предупреждение о неполном служебном соответствии | 0 |
| 2.5 | понижение в должности | 0 |
| 2.6 | увольнение с занимаемой должности | 0 |
| 3 | Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них: | 0 |
| 3.1 | сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа | 0 |
| 3.2 | сотрудники местных исполнительных органов | 0 |
| 3.3 | сотрудники подведомственных организаций | 0 |
| 4 | Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них: | 0 |
| 4.1 | исполненных | 0 |
| 4.2 | неисполненных | 0 |
| 2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг | | |
| 5 | Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего, | 0 |
| 5.1 | оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего, | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 5.2 | оказанных в электронном виде, всего, | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 5.3 | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг: | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 5.4 | оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг: | 0 |
| | Наименование подвида государственной услуги | 0 |
| 6 | Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги: | 0 |
| 6.1 | от физических лиц | 0 |
| 6.2 | от государственных органов | 0 |
| 6.3 | от юридических лиц | 0 |
| 6.4 | поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений | 0 |
| 6.5 | от акимата области | 0 |
| 6.6 | из средств массовой информации | 0 |
| 6.7 | из других источников | 0 |
| 2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг | | |
| 7 | Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг | 0 |
| 8 | Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг | 0 |
| 9 | Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг | 1 |
| 9.1 | на телевидении | 0 |
| 9.2 | на радио | 0 |
| 9.3 | в газетах и других печатных изданиях | 0 |
| 9.4 | в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице) | 0 |
| 9.5 | прямые эфиры | 1 |

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась, необходимо поставить цифру 0.

Директор школы:  М.П.

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата " 31 " марта 2025 года

М.П.

Отчет Масс медиа (отзывы по оказанию государственных услуг в 2 гис и соцсетях)

| Наименование организаций образования (услугодатели) | март | | |
|--|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| | Скрин негативной публикации | Ссылка на негативную публикацию | Скрин ответа на негативную публикацию |
| КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" | | | |

Март 2025 год

| Наименование услугодавателя | Наименование госуслуги | Вид публикации (статья в СМИ, статья в соц.сетях, прямой эфир, на телев., на радио) | Скриншот публикаций (скайп, газеты) | Ссылка на скриншот | Дата опубликования публикации |
|---|---------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
| КГУ «Общеобразовательная школа №2 г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» | 1 Прием в первый класс | 0 |  | http://sc0002.burabay.aqmoedu.kz/news/open/id-13913306 | 28.03.2025 |