

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
к отчету по внутреннему контролю
за качеством предоставляемых государственных услуг
КГУ «Общеобразовательная школа №2г. Щучинск отдела образования
по Бурабайскому району управления образования Акмолинской
области»
За август 2026 года

Всего оказано 297 услуг, из них через Госкорпорацию – 0, Портал электронного правительства – 29, непосредственно через Государственный орган в бумажной форме – 267, в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем – 1, через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему – 0.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» 5 сотрудников, ответственные за оказание государственных услуг – Мельник Инна Деомидовна, директор школы, Глинова И.А., зам. директора по УР, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна, зам. директора по УР, Амержанова А.А., Шостова Галина Ивановна, секретарь.

Прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг следующие услугодатели – Мельник Инна Деомидовна – Фирма "Конструктивное решение" 2023 год, Глинова Ирина Анатольевна "Конструктивное решение" 2023 год, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна "Конструктивное решение" 2023 год, Шостова Галина Ивановна "Конструктивное решение" 2024 год

Также услугодателями являются Амержанова А.А., заместитель директора по ВР, Лыгус М.О., соцпедагог.

У всех услугодателей компьютеры соответствуют требованиям к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НҚ.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» при оказании государственных услуг ответственные специалисты руководствуется Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

Директор школы

И. Мельник

Исп.: И.Г. Глинова
Тел.: 56416

Приложение № 1 к отчету по
внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Шумишкы отдела образования по Бурбайскому району управления образования Акмолинской области" за август 2026 г. по
оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код гос. услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных гос. услуг)	непосредственно оказанных через:												
				Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ПОРТАЛ электронного правительства	государственный орган										
						бумажный вид		эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем (на исключении веб- портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eSetra.kz)				эл. вид через инф. сист. услугодателя путем прямого контакта с услугод. и ручного ввода заявки в информационную систему (на исключении веб- портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eSetra.kz)				
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица
1	403003	Принем документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам на начальном, основном среднем, общего среднего образования	47	0	0	0	17	0	30	0	0	0	0	0	0	0
2	403004	Принем документов для организации внеаудиторного бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	403009	Принем документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403017	Принем документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	803018	Принем документов для продолжения аттестации	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	64	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования	173	0	0	0	0	0	173	0	0	0	0	0	0	0
9	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			297	0	0	0	29	0	267	0	1	0	0	0	0	0

Директор школы

И. Мельник

Исп.: И.Галимова
тел.: 56416
дата: 31.08.2026

Исп. Галимова И.А., Исмаганбетова А.Ж., Шостова Г.И., Лыгуз М.О.

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за август 2026 г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	Количество		Количество	
			электронном виде	в бумажном виде	в электронном виде	в бумажном виде
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
3	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0
4	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
5	803018	Прием документов для прохождения аттестации	0	0	0	0
6	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0
7	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0
9	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0

Директор школы

И.Мельник

Исп.: И.Глинова
тел.: 56416
дата: 31.08.2026

Исп. Глинова И.А., Исмаганбетова А.Ж., Шостова Г.И., Лыгус М.О.

Отчет о работе Общеобразовательная школа № 2 за август месяц 2026 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)	непосредственно оказанных через:										Количество обоснованных		Количество необоснованных		
				Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ПОРТАЛ электронного правительства	государственный орган						электр. вид	бум. вид	электр. вид	бумаж. вид			
						бумажный вид	электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугодателем	электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугодателем	бумажный вид	электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугодателем	бумажный вид					электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугодателем		
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица				
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	47	0	0	0	17	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	54	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	173	0	0	0	0	0	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803018	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			297	0	0	0	29	0	267	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Директор школы И. Мельник

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата "31" августа 2026 года М.П.

Исполнитель: И.Глинова
телефон: 56416

Отчет о работе Общеобразовательная школа № 2 за август месяц 2026 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
2	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1	замечание	0
2.2	выговор	0
2.3	строгий выговор	0
2.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
2.5	понижение в должности	0
2.6	увольнение с занимаемой должности	0
3	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
3.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
3.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
3.3	сотрудники подведомственных организаций	0
4	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
4.1	исполненных	0
4.2	неисполненных	0
2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг		
5	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
5.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
6	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
6.1	от физических лиц	0
6.2	от государственных органов	0
6.3	от юридических лиц	0
6.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
6.5	от акимата области	0
6.6	из средств массовой информации	0
6.7	из других источников	0
2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг		
7	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
8	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
9	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	1
9.1	на телевидении	0
9.2	на радио	0
9.3	в газетах и других печатных изданиях	0
9.4	в социальных сетях: инстаграм, фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	1
9.5	прямые эфиры	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работы не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор школы И.Мельник

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата "31" августа 2026 года

М.П.

Отчет Масс медиа (отзывы по оказанию государственных услуг в 2 гис и соцсетях)

Наименование организаций образования (услугодатели)	август		
	Скрин негативной публикации	Ссылка на негативную публикацию	Скрин ответа на негативную публикацию
1 КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области"	0	0	0