

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
к отчету по внутреннему контролю
за качеством предоставляемых государственных услуг
КГУ «Общеобразовательная школа №2г. Щучинск отдела образования
по Бурабайскому району управления образования Акмолинской
области»
За май 2026 года

Всего оказано 6 услуг, из них через Госкорпорацию – 0, Портал электронного правительства – 0, непосредственно через Государственный орган в бумажной форме – 0, в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем – 6, через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему – 0.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» 5 сотрудников, ответственные за оказание государственных услуг – Мельник Инна Деомидовна, директор школы, Глинова И.А., зам. директора по УР, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна, зам. директора по УР, Амержанова А.А., Шостова Галина Ивановна, секретарь.

Прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг следующие услугодатели – Мельник Инна Деомидовна – Фирма "Конструктивное решение" 2023 год, Глинова Ирина Анатольевна "Конструктивное решение" 2023 год, Исмаганбетова Алмагуль Жанибековна – "Конструктивное решение" 2023 год, Шостова Галина Ивановна – "Конструктивное решение" 2024 год

Также услугодателями являются Амержанова А.А., заместитель директора по ВР, Лыгус М.О., соцпедагог.

У всех услугодателей компьютеры соответствуют требованиям к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/НК.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 имени г. Щучинска отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» при оказании государственных услуг ответственные специалисты руководствуется Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

Директор школы  И. Мельник

Исп.: И.Глинова
Тел.: 56416

Приложение № 1 к отчету по
интернет-контролю

Отчет в работе КИ У "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за май месяц 2020г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственной услуги	Вс. ГО (количество оказанных госуслуг)		непосредственно оказанных через:										
					Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган							
								бумажный вид	эл. вид через инф. сист. услугодателя без прямого контакта с услугодателем (за исключением веб-портала "электронного правительства")		эл. вид через инф. сист. услугодателя путем прямого контакта с услугоп. и ручной ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-				
									физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица
1	403603	Приним документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	403604	Приним документов для организации индивидуального бесплатного обучения одаренных детей, которые по состоянию здоровья в течение учебного года не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательной школе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403009	Приним документов и выдачи направлений на предоставление отдыха и оздоровления и пришкольных лагерей отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	803008	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	403017	Приним документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	803005	Выдача и бланков документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	803008	Актуализация "корректировка" сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803018	Приним документов для продолжения обучения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Итого	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Иск. Щучинск 11
тел.: 36556
дата: 29.05.2020г.

Директор школы



С. Щучинск

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурбайскому району управления образования
Акмолинской области" за май месяц 2026г. по отказам в оказании государственных услуг

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	Количество		Количество	
			электронн	в бумажном	в электронном	в бумажном виде
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
3	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательной школе	0	0	0	0
4	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений	0	0	0	0
5	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0
6	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
7	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
8	803008	Актуализация/корректировка/ сведений о документах об образовании	0	0	0	0
9	803018	Прием документов для прохождения аттестации	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0

Исп.: Шостова Г.И.
тел.: 56558
дата :29.05.2026г.

Директор школы

И.Мельник

Отчет Масс медиа (отзывы по оказанию государственных услуг в 2 гис и соцсетях)

Наименование организаций образования (услугодатели)	май		
	Скрин негативной публикации	Ссылка на негативную публикацию	Скрин ответа на негативную публикацию
1 КГУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области"	0	0	0

Отчет о работе Общеобразовательная школа № 2 за май месяц 2026 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
2	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1	замечание	0
2.2	выговор	0
2.3	строгий выговор	0
2.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
2.5	понижение в должности	0
2.6	увольнение с занимаемой должности	0
3	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
3.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
3.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
3.3	сотрудники подведомственных организаций	0
4	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
4.1	исполненных	0
4.2	неисполненных	0
2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг		
5	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
5.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
6	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
6.1	от физических лиц	0
6.2	от государственных органов	0
6.3	от юридических лиц	0
6.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
6.5	от акимата области	0
6.6	из средств массовой информации	0
6.7	из других источников	0
2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг		
7	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
8	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
9	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	1
9.1	на телевидении	0
9.2	на радио	0
9.3	в газетах и других печатных изданиях	0
9.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	1
9.5	прямые эфиры	0

Примечание: достоверность заполнения данных отчетности должны быть подтверждены. К примеру, если за отчетный период работы не проводились необходимые мероприятия, цифру 0.

Директор школы _____ И. Мельник

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись)

Дата "20" мая 2026 года

М.П.

Исполнитель: И.Г. Глинова
телефон: 56416

Публикации на май 2026 года

май 2026					
Наименование услугодателя	Наименование госуслуги	Вид публикации (статья в СМИ, статья в соц.сетях, прямой эфир, на телев., на радио)	Скриншот публикаций (сканир. газеты)	Ссылка на публикацию	Дата опубликова ния публикации
КГУ «Общеобразовательная школа №2г. Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха и загородных пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	инстаграмм		h t t p s w w w . i n s t a g r a m	01.06.2026

Прямых эфиров – 0
публикаций – 1
Общий охват -0

Публикации на май 2026 года

май 2026					
Наименование услугодаателя	Наименование госуслуги	Вид публикации (статья в СМИ, статья в соц.сетях, прямой эфир, на телев., на радио)	Скриншот публикаций (сканир. газеты)	Ссылка на публикацию	Дата опубликова ния публикации
КГУ «Общеобразовательная школа №2г. Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха и загородных пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	инстаграмм		H Y P E R L I N K h t t p s w w	01.06.2026

Прямых эфиров – 0
публикаций – 1
Общий охват -0

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю

Отчет о работе КТУ "Общеобразовательная школа №2 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за май 2026 г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	Количество		Количество	
			в электронном виде	в бумажном виде	в электронном виде	в бумажном виде
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
3	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0
4	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
5	803018	Прием документов для прохождения аттестации	0	0	0	0
6	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0
7	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0
9	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0

Директор школы

И.Мельник



Исп.: И.Глинова
тел.: 56416
дата: 29.05.2026

Исп. Глинова И.А., Исмаганбетова А.Ж., Шостова Г.И.

И.А. Глинова

А.Ж. Исмаганбетова

Приложение № 1 к отчету по
интернет-мониторингу

Отчет о работе КГУ "Общественная школа №2 города Щучинского отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области" за май 2026 г. по
оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код гос. услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных гос. услуг)	Государственной корпорации «Правительство для граждан»	непосредственно оказанных через: государственный орган												
					ПОРТАЛ электронного правительства		бумажный вид										
					физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица
1	403003	Приним документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	403004	Приним документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья и в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	403009	Приним документов и выдача направлений на предоставление отъезда в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403017	Приним документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	803016	Приним документов для прохождения аттестации	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
6	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0

Директор школы И. Мельник

Исп.: И. Глинова
тел.: 56416
дата: 29.05.2026



Исп.: Глинова И.А., Никитанецова А.Ж., Шостова Г.И.

Синица

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		непосредственно оказанных через:												Количество обоснованных		Количество необоснован.		
					Государственная корпорация «Правительство»	ПОРТАЛ электронного правительства	государственный орган														
			физ. лица	юр. лица			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	бумажный вид	электронный вид через	электронный вид через	физ. лица					юр. лица
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	803018	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Директор школы:  И. Мельник
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата "29" мая 2026 года И.Д.

Исполнитель: И.Глинова
телефон: 56416